



## Tätigkeitsbericht für das Jahr 2011

### 1. Allgemeine Vereinsdaten

Gründung des Vereins:	02.04.2008
Sitz des Vereins:	Dittesstr. 60 in 08523 Plauen
Anerkennung Gemeinnützigkeit:	15.04.2008
Eintragung ins Vereinsregister:	15.05.2008
Aufnahme im Paritätischen Wohlfahrtsverband:	17.10.2008
Gründung des Pflegedienstes „WohL-gepflegt“	01.01.2009
Gründungsmitglieder des Vereins:	31
Mitgliederanzahl zum 31.12.2011:	143

### 2. Vorstand und Mitarbeiter des Vereins Anzahl der Personen zum 31.12.2011:

	<u>ehrenamtlich</u>	<u>hauptamtlich</u>
Vorstand	6	
Geschäftsführung	1	
Revisoren	2	
Berater		1 (GfB)
Büro / QM Pflege		1
WohL-gepflegt		9
WohL-beraten		2
WohL-betreut und WohL-getroffen	15	6
davon geförderte Arbeitsplätze (Förderprogramm Bürgerarbeit)		5 (3) ab 01.10.2011
(Förderprogramm Kommunal Kombi)		(2) bis 31.08.2011

### 3. Chronologie 2011

- 30.04.2011 Tag der offenen Tür im Wohngebiets -Treff Dittesstr. 60
- 27.05.2011 Grillfest für alle Vereinsmitglieder in den Weberhäusern
- 01.06.-30.06.2011 Präsentation im Foyer im Rathaus im Rahmen des Projektes „Ab durch die Mitte“ gemeinsam mit anderen Vereinen
- 29.06.2011 Baumspende – Teilnahme an der Aktion „Stadtgrün 2000“
- 02.07.2011 Teilnahme am Generationsfest „Ab durch die Mitte“ gemeinsam mit anderen Vereinen am Albertplatz
- 27./28.08.2011 Beteiligung des Pflegedienstes am Kinder- und Familienfestes bei der Plauener Parkeisenbahn – Ausstattung Ersthelfer –
- 03.09.2011 Teilnahme am 1. Plauener Gesundheitstag in der Festhalle
- 08.10.2011 Vereinswanderung im Oberen Vogtland “ Zum hohen Stein “
- 07.12.2011 Mitgliederversammlung
- 13.12.2011 Erhalt einer Geldspende vom vdw –Sachsen als Anerkennung der sozialen Arbeit
- 24.12.2011 Gemeinsamer Weihnachtsabend für einsame Menschen im Wohngebiets -Treff Mammenstr. 40
- Monatlich Vorstandssitzungen und Dienstberatungen
- Verschiedene Termine Imageveranstaltungen zur Bekanntheit des Vereins und Patientengewinnung für den Pflegedienst an diversen zentralen Orten in der Stadt Plauen

### 4. Tätigkeitsbericht

Der Verein ist in 4 verschiedenen Bereichen tätig:

- WohL- getroffen
- WohL- behütet
- WohL- beraten
- WohL- gepflegt
- Wohngebiets - Treffs,
- Betreutes Wohnen zu Hause,
- Beratungsangebote und
- Häuslicher Pflegedienst

#### 4.1. WohL-getroffen - Wohngebiets - Treffs

Der WohL e.V. unterhält 4 Treffeinrichtungen in verschiedenen Stadtgebieten:

- WGT Mammenstraße (Mammenstraße 40, 08527 Plauen)
- WGT Dittesstraße (Dittesstraße 60, 08523 Plauen)
- WGT Breitungstraße (Dr.-Max-Breitung-Straße 3, 08529 Plauen) und
- WGT August-Bebel-Straße (August-Bebel-Straße 1, 08525 Plauen)

Unser Verein stellte im Jahr 2011 viele Hilfs- und Freizeitangebote in den Treffs bereit, um den Alltag der Senioren zu erleichtern und dem Gefühl des Alleinseins entgegen zu wirken. Damit sind unsere Einrichtungen für viele ältere Menschen ein fester Bestandteil in ihrem Lebensalltag geworden.

Zu unserem Angebot gehörten regelmäßig durchgeführte Veranstaltungen wie z. B. Sportstunden, Mittagessenversorgung und Frühstücksrunden, Spiele-, Kreativnachmittage, Singstunden und informative Vorträge. Neben den Tanznachmittagen finden auch die regelmäßigen Ausflüge zu sehenswerten Orten besonderen Zuspruch. Zu Spaziergängen oder Picknick im Grünen begleiteten wir die Senioren in die Natur. Themenorientierte Nachmittagsveranstaltungen bringen zusätzlich Abwechslung in den Alltag und lassen so manche Leiden oder Sorgen in den Hintergrund rücken. Das gemeinschaftliche Zusammenleben lässt sich damit attraktiver gestalten sowie fördern und beugt der Vereinsamung vor.

Höhepunkte in unseren Wohngebiets – Treffs waren auch in diesem Geschäftsjahr die Sommerfeste und jahreszeitliche Events. Hervorzuheben ist der gemeinschaftliche Weihnachtsabend, der diesmal in der Mammenstraße stattfand.

Die Mittagessenversorgung im Wohngebiets - Treff August-Bebel-Straße war auch im Jahr 2011 gut besucht. Dabei wurden wir vor allem durch unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter unterstützt. Im Wohngebiets – Treff Dittesstraße stehen einmal in der Woche die Bewohner zusammen mit den Betreuern am Herd und bereiten das gemeinsame Mittagessen vor. Für viele Besucher ist das Essen in geselliger Runde ein besonderer Höhepunkt am Tag. Dabei werden Probleme, Informationen und natürlich auch Sorgen ausgetauscht und neue Bekanntschaften geschlossen.

Bei vielen Freizeitaktivitäten und Veranstaltungen bauen wir auf die Unterstützung der ehrenamtlichen Helfer. Die durchschnittlich 15 Mitarbeiter, die sich in ihrer Freizeit in unserem Verein engagieren, leisteten im Jahr 2011 ca. 3.990 Stunden.

#### **4.2. Wohl-behütet - Betreutes Wohnen zu Hause**

Ziel des Betreuten Wohnens zu Hause ist, die Selbstständigkeit jedes Einzelnen, auch bei Nachlassen der persönlichen Leistungsfähigkeit, so lange wie möglich zu erhalten und mit einem hohen Maß an Sicherheit zu verbinden. Unsere Leistungen in diesem Segment sollen das tägliche Leben erleichtern und angenehmer gestalten.

Standorte des Betreuten Wohnens sind die Mammenstraße 40/42 und die Dittesstr. 60. 78 Mieter in diesen Wohnhäusern haben mit uns Betreuungsverträge vereinbart.

Im Rahmen der Betreuungsverträge werden u. a. folgende Leistungen von unserem Verein angeboten:

- Ansprechpartner zu festen Zeiten von Montag bis Freitag im Haus
- individuelle Beratung, ggf. unter Einbeziehung von Angehörigen zur Betreuung und Pflege
- Vermittlung von Arzt-, Hilfs- und Pflegediensten
- abwechslungsreiche Angebote in den Wohngebiets - Treffs zur Unterhaltung, Sport, Gesundheit, Musik und Tanz, Informationen zu aktuellen Themen, Kreativkurs und andere Veranstaltungen
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten (z.B. Antragstellungen)

- Vermittlung notwendiger Dienstleistungen nach Krankenhausaufenthalt und bei Erkrankung
- Vermittlung von Hilfen im Haushalt und anderen Dienstleistungen, z. B. mobile Fußpflege und Friseur usw.
- Möglichkeit zur Schlüsselaufbewahrung
- Vermittlung von Mahlzeitendiensten
- Nutzung der Wohngebiets - Treffs für Familienfeierlichkeiten
- Fahrdienst – 1 x wöchentlich zu einer Einkaufseinrichtung

Um das Betreuungsangebot unseres Vereins vielseitiger und offener zu gestalten sowie für andere Bewohner der Stadt Plauen zu erweitern, wurde im Jahr 2011 der Wahlleistungskatalog „Urlaub zu Hause“ eingeführt.

Darüber hinaus unterhält unser Verein 3 Notfallwohnungen, die hilfebedürftigen Menschen zur Verfügung stehen, deren persönliche Notlage dringend eine vorübergehende Unterkunft erfordert. Dieses Angebot wurde im Jahr 2011 von 9 Hilfebedürftigen in Anspruch genommen.

#### **4.3. Wohl-beraten - Beratungsangebote**

Unser Verein Wohl e.V. kümmerte sich in diesem Bereich aktiv um Menschen, die sich in Notsituationen befanden.

So eine Notsituation kann sein, dass ein langjähriger Lebenspartner verstirbt, der Zurückgelassene schwer mit dem Verlust zurechtkommt und mit den vor ihm liegenden Formalitäten überfordert ist. Auch in anderen Fällen, in denen sich Menschen von der Außenwelt abgekapselt haben, mit dem alltäglichen Leben überfordert sind oder Verschuldung droht, versuchen unsere Mitarbeiter gemeinsam mit den Betroffenen Wege aus der Krise zu finden.

Im Jahr 2011 betreuten wir 96 Menschen mit Schulden und unterstützten sie beim Ausfüllen von Anträgen und anderen Formalitäten und begleiteten sie zu Behördengängen. In ca. der Hälfte der Fälle konnten erfolgreich mit den Gläubigern Zahlungsmodalitäten vereinbart und bei manch einem die Zwangsräumung der Wohnung abgewendet werden.

Im Bereich der sozialen Betreuung haben unsere Mitarbeiter in über 50 Fällen Hilfe, Unterstützung und Begleitung angeboten. Um bei den Betroffenen Selbstvertrauen aufzubauen und ihnen das Gefühl zu geben, nicht allein mit den Schwierigkeiten zu sein, wurden oft wiederholt Hausbesuche und Gespräche geführt. Insbesondere wurde eine Person regelmäßig zur Suchtberatung begleitet. Aufgrund unserer Initiative konnte bei einer weiteren Person die Betreuung eingerichtet werden. Zusätzlich wurde eine Messiwohnung mit unserer Unterstützung beräumt. Diese Person wird auch nach der Beräumung regelmäßig besucht und umfangreich betreut. In einem weiteren Fall konnten wir für einen jungen Mann einen Ausbildungsplatz finden.

#### **4.4. Wohl gepflegt - Häuslicher Pflegedienst**

Im Tätigkeitsjahr 2011 galt es den Pflegedienst zu stabilisieren, weiter den Klientenstamm auszubauen und den Bekanntheitsgrad in Plauen und Umgebung zu erhöhen.

So entwickelte sich unser Klientenbestand wie folgt:

Bestand an Klienten zum 01.01.2011	47
Neuaufnahme in 2011	43
Entlassungen in 2011	<u>-26</u>
<b>Bestand an Klienten zum 31.12.2011</b>	<b>64</b>

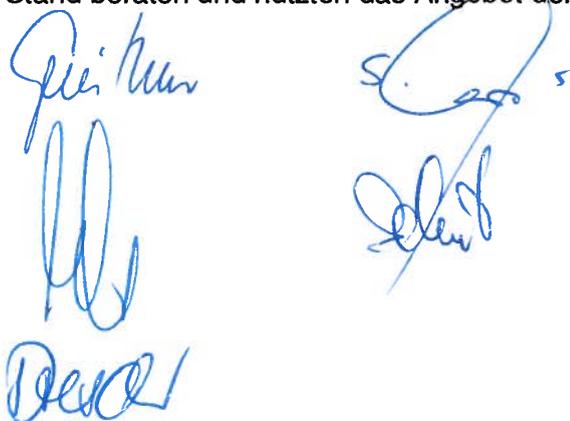
Zum Jahresende beschäftigte unser Pflegedienst 9 Mitarbeiter.

Am 20.07.2011 erfolgte die jährliche Qualitätsprüfung des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung (MDK).

Eine Hauptaufgabe im letzten Jahr war, unter Beachtung der MDK – Qualitätskriterien, das Qualitätsmanagementsystem des Pflegedienstes weiter zu verbessern. Dies beinhaltete das Erstellen von Notfallstandards, Verfahrensanweisungen, Expertenstandards, Belehrungen und das Erstellen eines Hygienehandbuches.

Ein weiteres Aufgabengebiet unseres Pflegedienstes war die Betreuung der Hausnotrufteilnehmer, die damit in ihrer vertrauten Umgebung Sicherheit und Service rund um die Uhr erhielten. Diese Leistung wurde in Kooperation mit der VHN GmbH Volkssolidarität Hausnotrufdienst Chemnitz erbracht. Zum 31.12.2011 wurden 74 Personen mit dem Hausnotrufsystem versorgt.

Um den Bekanntheitsgrad unseres Pflegedienstes in Plauen zu erhöhen, nahmen wir unter anderem am 1. Plauer Gesundheitstag am 03.09.2011 teil und präsentierten unseren Pflegedienst sehr erfolgreich. An diesem Tag wurden insgesamt 130 Personen an unserem Stand beraten und nutzten das Angebot der Vitalwertkontrolle.



Plauen, den 27.07.2012

Wohn- und Lebensräume e.V.